



SANITAIRE – CHAUFFAGE

318 Rue de Thann

SPECHBACH-LE-HAUT

68720 SPECHBACH

Tél. 03 89 25 41 04

e-mail : y.reck@yreck.com

FICHE DE POSTE ASSISTANT(E) ADMINISTRATI(F/VE)

Secteur d'activités : Tertiaire - Industrie – Particuliers

Entreprise : Entreprise de plus de 78 ans spécialisée dans le Chauffage, la climatisation, la ventilation, le sanitaire, située à Spechbach 68720, elle est composée de 20 personnes.

Type de contrat : CDI

Durée de travail hebdomadaire : 35 heures

PRESENTATION GENERALE DU POSTE

Intitulé du poste : Assistant(e) administrati(f/ve)

1. Description du poste :

- Gestion du standard téléphonique : transfert des appels aux personnes concernées, prise des rendez-vous commerciaux, prise des rendez-vous interventions chauffage (dépannages + planification entretiens chaudière)
- Traitement des e-mails de la Société
- Accueil physique des clients, des fournisseurs, des commerciaux
- Encaissements clients
- Gestion des plannings des commerciaux
- Gestion des plannings des techniciens de maintenance : planification des contrats d'entretien sur une année + gestion des dépannages clients au quotidien
- Gestion des contrats d'entretien chaudière : création, modification, annulation
- Rédaction de courriers divers
- Gestion du courrier : tri, affranchissement + dépose du courrier dans la boîte aux lettres
- Facturation : transfert des bons d'intervention des techniciens en factures + envoi des factures (par courrier ou par mail)
- Gestion des tickets restaurant : commande des tickets + dispatching aux employés
- Commande des fournitures de bureau

2. Moyens mis à disposition :

Logiciel CODIAL
Messagerie Outlook
WORD, EXCEL
Machine à affranchir le courrier
Fin 2026 -> Locaux neufs

3. Profil, compétences :

Rigueur
Disponibilité / Ponctualité
Sens de l'organisation
Esprit d'équipe
Capacité d'adaptation
Aptitude à communiquer avec les clients
Bonne élocution
Pratique de l'Allemand et/ou de l'Alsacien serait un plus
Maîtrise Word, Excel

Environnement dynamique et exigeant, rythme soutenu avec des pics d'activité fréquents